

Términos y Condiciones para Aplicaciones Móviles y Micrositios

El contenido que conforma y que se incluye en este sitio es en su totalidad propiedad de “GRUPO OMNILIFE S.A. de C.V.” con domicilio fiscal en Juan Gil Preciado No. 2450 Int. J, Col. El Tigre, Zapopan, México, Código Postal 45134 y/o sus empresas, controladoras, filiales, afiliadas, licenciatarias, subsidiarias, o partes relacionadas según corresponda, (en lo sucesivo denominadas en conjunto como “OMNILIFE”) tanto en la Aplicación Móvil y en Tu página Web “Omnilife Mi Negocio” que en conjunto forman el paquete denominado en lo sucesivo como “MI OMNINEGOCIO”. Los presentes Términos y Condiciones que a continuación se indican, regulan de manera vinculante y obligatoria el acceso y el uso de “MI OMNINEGOCIO” que se define más adelante.

Por favor, lea atenta y detenidamente los presentes Términos y Condiciones, pues Usted, al utilizar “MI OMNINEGOCIO”, manifiesta su aceptación y conformidad y asume total responsabilidad por sus actos. Por el uso de “MI OMNINEGOCIO”, usted garantiza tener mayoría de edad y plena capacidad para obligarse conforme a estos Términos y Condiciones, los cuales establecen obligaciones y derechos vinculantes para el uso de “MI OMNINEGOCIO” conforme la legislación correspondiente según sea el caso.

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia “MI OMNINEGOCIO”, se considerará que el “DISTRIBUIDOR” ha leído y aceptado estos Términos y Condiciones. Tenga presente que todas las referencias, políticas y restricciones establecidas en nuestro sitio web también se consideran válidas para “MI OMNINEGOCIO”, por lo que hacemos referencia al sitio web: www.omnilife.com.

Los “DISTRIBUIDORES” no deben utilizar, o en su caso se obligan a suspender el uso de “MI OMNINEGOCIO” inmediatamente, si no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. OMNILIFE se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquiera de los “DISTRIBUIDORES” la utilización del “MI OMNINEGOCIO” a su sola discreción.

DEFINICIONES

“OMNILIFE”: GRUPO OMNILIFE, S.A. DE C.V.

“MI OMNINEGOCIO”; Servicio de acceso a los Distribuidores Mercantiles Independientes/ Distribuidores Independientes/ Distribuidores Comerciales Independientes/ Distribuidores Independientes No exclusivos/ Encargados de la Venta/ Distribuidores y Promotores Independientes (definición según el país) consistentes en el uso de plataformas por parte del mismo Distribuidor, tanto en la Aplicación Móvil y/o en Tu Pagina Web con la finalidad de promover, organizar y difundir su negocio independiente.

“CREO”: Centro de Respuesta a Empresarios Omnilife.

“DISTRIBUIDOR”: Es la persona física o moral que se define como Distribuidores Mercantiles Independientes/ Distribuidores Independientes/ Distribuidores Comerciales Independientes/ Distribuidores Independientes No exclusivos/ Encargados de la Venta/ Distribuidores y Promotores Independientes (definición según el país) que tiene una

relación mercantil o comercial con Omnilife amparado a través del Contrato de Distribución Mercantil Independiente/ Contrato de Distribución Independiente/ Contrato de Distribución Comercial Independiente/ Contrato de Distribución Independiente No Exclusivo/ Contrato de Venta Directa/ Contrato de Distribuidores y Promotores Independientes (definición según el país) vigente.

“CÓDIGO”: Combinación de números y letras que identifican a un DISTRIBUIDOR al momento de celebrar el Contrato de Distribución.

CLÁUSULAS

1. Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código HTML, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video y en general las obras protegidas por derechos de autor marcas y demás signos distintivos, exceptuando lo que sea subido por los “DISTRIBUIDORES” mediante el uso de “MI OMNINEGOCIO”, y que aparezcan en este sitio web optimizado para la Aplicación Móvil y en Tu página Web “Omnilife Mi Negocio” son titularidad de “OMNILIFE”.
2. Los “DISTRIBUIDORES” solo pueden utilizar el Contenido de “MI OMNINEGOCIO” en un dispositivo móvil que cuente con sistema operativo IOS y/o Android y/o en un ordenador para Tu Página Web que posean o controlen, y solamente por motivos derivados de su relación mercantil o comercial con “OMNILIFE”, por lo que será requisito indispensable para todos los “DISTRIBUIDORES” sin excepción, contar con su “CÓDIGO” activo para acreditar su vínculo mercantil o comercial con “OMNILIFE” y a efectos de ser identificado. Ningún otro uso del Contenido, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición del mismo.
3. Los “DISTRIBUIDORES” que vulneren o afecten comprobada o presumiblemente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con “MI OMNINEGOCIO” que infrinja los Derechos de Autor, los derechos de Propiedad Industrial y/u otros derechos legales de un tercero, será excluido de “MI OMNINEGOCIO” sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar y que pudieran enfrentar como responsables de dichas afectaciones, en el entendido de que “OMNILIFE” presta únicamente el servicio de acceso a las plataformas mencionadas en el presente, deslindándose de cualquier responsabilidad o falta realizada por los “DISTRIBUIDORES”.

Todas las marcas registradas utilizadas en “MI OMNINEGOCIO”, son propiedad de “OMNILIFE” o utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero ni “DISTRIBUIDOR” puede utilizar ni reproducir ningún signo distintivo, ni incluir en nombres de dominios de Internet las marcas registradas propiedad de “OMNILIFE” sin previo consentimiento de éste último o del titular de la marca registrada en cuestión. Entendiéndose así, que el acceso y uso de las plataformas

y sitios previamente mencionados no otorga licencia ni derecho alguno sobre la Propiedad Intelectual de “OMNILIFE” ni de las empresas de su mismo Grupo Económico.

4. El presente servicio otorga un derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado a los “DISTRIBUIDORES” tal como se especifica, por lo que no se confiere ningún derecho total o parcial sobre el contenido ni del mismo, por lo que sin importar la forma en que aparezca, los “DISTRIBUIDORES”, no podrán:
 - (a) Separar ningún Contenido individual o componente de “MI OMNINEGOCIO” para uso distinto al indicado en relación a “MI OMNINEGOCIO”;
 - (b) Incorporar fragmentos o partes del mismo a los programas particulares y contenidos generados por los “DISTRIBUIDORES”
 - (c) Transferirlo para ser utilizado en otro servicio; y/o
 - (d) Vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar “MI OMNINEGOCIO” o conceder en modo alguno cualquier derecho de “MI OMNINEGOCIO” absoluta o parcialmente.
5. “OMNILIFE” será responsable de todo mantenimiento o soporte técnico de “MI OMNINEGOCIO”, ya sea con sus propios medios o mediante contratistas independientes con los que tenga relación para tales efectos.
6. “OMNILIFE” se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente “MI OMNINEGOCIO”, de forma ocasional o cuando se requiera. Asimismo, “OMNILIFE” se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento o cuando se requiera de manera discrecional y sin previo aviso, con vigencia inmediata a partir del momento de su actualización. Por lo cual, el “DISTRIBUIDOR” se obliga a ingresar periódicamente a los presentes Términos y Condiciones para percatarse y tener conocimiento de los cambios realizados por “OMNILIFE”.

Privacidad y Protección de Datos Personales. Para conocer la política de privacidad de Grupo Omnilife y el tratamiento de sus datos personales derivados del Uso de “MI OMNINEGOCIO” ingrese al sitio web oficial www.omnilife.com, en el apartado correspondiente a su país.

Al utilizar “MI OMNINEGOCIO” usted será responsable de los datos personales de terceros que recabe y deberá exhibir la política de privacidad correspondiente cumpliendo con lo que señala la legislación vigente en su país.

De igual manera deberá manifestar que Grupo Omnilife S.A. de C.V., sus filiales, sucursales y controladoras no son responsables del tratamiento de datos personales que usted llegara a realizar por éste u otro medio similar.

- 7.- El “DISTRIBUIDOR” podrá descargar de forma gratuita de “MI OMNINEGOCIO” (El periodo sin costo aplica únicamente a aquellos “DISTRIBUIDORES” inscritos al

1 de Marzo del año en curso), debiendo registrarse en el sitio web de “OMNILIFE” para poder utilizarla y para que se les otorguen 30 (treinta) días como periodo de prueba sin generar algún costo por el uso de la misma, el periodo sin costo empezará a contar a partir del primer inicio de sesión en la aplicación. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones es de su conocimiento que en el supuesto de que el servicio se suspenda por cualquier causa, para la reactivación del mismo ya no aplicarán los 30 (treinta) días de periodo sin costo.

8.- La utilización de “MI OMNINEGOCIO” generará un costo mensual y/o anual para los “DISTRIBUIDORES”, dependiendo del plan contratado, el cobro se realizará de la siguiente forma:

(1) Una vez finalizado tu periodo gratuito hasta el último día del mes en curso, el **COSTO MENSUAL** será de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N) más I.V.A. en el resto de los países donde tenga presencia el “ MI OMNINEGOCIO”, será por la cantidad de USD \$3.00 (tres dólares 00/100 moneda en curso legal de los Estados Unidos de América)*más impuestos aplicables de acuerdo a cada país a partir del día posterior del periodo sin costo, por el mes completo inmediato siguiente y después de esto, mensual y sucesivamente hasta que se cancele el servicio;

(2) Si la contratación fuese por un **PERIODO ANUAL** el costo será por la cantidad de \$500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.) mas I.V.A., en el resto de los países donde tenga presencia el “MI OMNINEGOCIO” el precio será de USD \$30.00 (treinta dólares 00/100 moneda en curso legal de los Estados Unidos de América)* más impuestos aplicables para cada país.

El cargo de servicio se cobrará automáticamente a partir del día siguiente que terminó tu periodo sin costo con lo cual se comenzará a cobrar el monto proporcional hasta el último día del mes en curso, posteriormente se realizará el cargo por el periodo completo correspondiente al plan contratado y sucesivamente hasta que se cancele el servicio por adelantado. Se facturará automáticamente con la primera compra que los “DISTRIBUIDORES” realicen en el mes según su cuenta referenciada e identificada con su respectivo “CÓDIGO” obtenido mediante la relación mercantil o comercial que tiene con “OMNILIFE”, autorizándola desde este momento para hacer las deducciones correspondientes por tales conceptos, así mismo dicho pago podrá realizarse a través de cualquier Centro de Distribución, “CREO” y/o Carrito de Compras (siempre y cuando esté habilitado este servicio en el país donde se requiera realizar dicho pago).

9.- Dichos costos podrán ser modificados de tiempo en tiempo por “OMNILIFE”, la cual dará aviso a los “DISTRIBUIDORES” vía correo electrónico y/o SMS para avisarles del ajuste correspondiente, no siendo necesaria la autorización o consentimiento de éstos últimos para que surta efectos la modificación, quedando formalizada la aceptación con el propio pago.

10.- Para la cancelación del uso de “MI OMNINEGOCIO” se deberá considerar lo siguiente:

(1) Cuando sea cancelación durante el periodo sin costo, los “DISTRIBUIDORES” deberán notificarlo vía telefónica a través de “CREO” (Centro de Respuesta a Empresario Omnilife) dentro de los 30 (treinta) días que comprende dicho periodo con lo cual dicha cancelación surtirá efectos ese mismo día;

(2) Para cancelarla en cualquier tiempo una vez transcurrido el periodo sin costo, el “DISTRIBUIDOR” deberá estar al corriente de sus pagos antes de notificarlo a “OMNILIFE” a través de “CREO” (Centro de Respuesta a Empresario Omnilife) dentro del mes previo al que deseen surta efectos dicha cancelación. En los PERIODOS ANUALES no se realizan cambios o devoluciones por cancelación del servicio debido a los gastos que tuvo que haber incurrido “OMNILIFE” para otorgar dicho servicio.

11.- Para los “DISTRIBUIDORES” que deseen cambiar de paquete mensual o anual deberán de notificar dentro del periodo de su plan contratado vigente, el cambio se aplicará al término del plan vigente, la solicitud será a través de “CREO”. Si en los 30 últimos días de su plan no se hizo una modificación, se le renovará de forma automática con el mismo plan contratado, estando enterados y aceptando los presentes Términos y Condiciones, confirmando a su vez estar al tanto de que la eliminación del “MI OMNINEGOCIO” de su dispositivo y/o el hecho de no utilizarla por cualquier causa, no cancelará el cargo mensual si no se hace por los medios aquí establecidos y, con un solo cargo vencido y no pagado, queda a discreción de “OMNILIFE” la baja parcial o total de los “DISTRIBUIDORES” que incurran en este supuesto y la cancelación del servicio, esto con independencia de los demás cargos que se sigan generando y las demás acciones a que haya lugar. En este mismo sentido, en cualquier retraso en el pago de la mensualidad y cargos que se genere, el “DISTRIBUIDOR” autoriza a “OMNILIFE” para efectuar el cobro y descuento directamente de sus reembolsos, lo anterior en virtud de poder cubrir el monto de la deuda dejando en paz y a salvo a “OMNILIFE” por cualquier queja o reclamación que se derive de la autorización en pro del cumplimiento del pago.

12.- “OMNILIFE” puede, a su sola discreción, brindar acceso a los “DISTRIBUIDORES” a porciones restringidas de “MI OMNINEGOCIO”, incluyendo, entre otros, una o más cuentas donde pueda brindarse y/u obtenerse información y servicios específicos. Los “DISTRIBUIDORES” que entren a dichas ubicaciones podrían estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales según se especifique en relación a los servicios proporcionados. Los “DISTRIBUIDORES” con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de su cuenta y todas las acciones u omisiones vinculadas con la misma, liberando a “OMNILIFE” de toda responsabilidad al respecto.

13.- “OMNILIFE” puede solicitar a los “DISTRIBUIDORES” que actualicen su versión de “MI OMNINEGOCIO” en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los “DISTRIBUIDORES”, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan. Al intentar realizar una transacción en “MI OMNINEGOCIO”, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, los “DISTRIBUIDORES” deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora. EL “DISTRIBUIDOR” reconoce y acepta que “OMNILIFE” en ningún caso capturará datos bancarios del mismo cuando éste realice compra de productos, por lo que “OMNILIFE” no se hace responsable de las transacciones que se realicen con un tercero autorizado en el portal de pago, teniendo el “DISTRIBUIDOR” que revisarla con el banco, compañía o institución con la que eligió ejecutar la operación.

14.- Los prestadores de servicio de telefonía inalámbrica de los “DISTRIBUIDORES”, los fabricantes y vendedores de los dispositivos móviles en los que los “DISTRIBUIDORES” descarguen, instalen, utilicen o accedan a “MI OMNINEGOCIO”, el creador del sistema operativo para los dispositivos móviles de los “DISTRIBUIDORES” y el operador de cualquier tienda de aplicaciones o servicios similares mediante los cuales los “DISTRIBUIDORES” de “MI OMNINEGOCIO”, si existieran, (en conjunto, los “Terceros”) no son parte de estos Términos y Condiciones y no son propietarios ni responsables de “MI OMNINEGOCIO”. Los Terceros no brindan ninguna garantía en relación con el “MI OMNINEGOCIO”. No son responsables del mantenimiento u otros servicios de soporte técnico de “MI OMNINEGOCIO” y no serán responsables ante ningún otro reclamo, pérdidas, imputación de responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos vinculados con “MI OMNINEGOCIO”.

15.- “MI OMNINEGOCIO” fue creado para la versión más reciente de los sistemas operativos de los dispositivos móviles y en su caso ordenadores disponibles en el mercado, por lo que en caso de utilizar versiones anteriores o actualizaciones de las mencionadas, pudieran surgir inconvenientes de compatibilidad. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. “OMNILIFE” no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-Fi que se use para acceder al “MI OMNINEGOCIO” ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, “OMNILIFE” no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad de los “DISTRIBUIDORES”.

16.- “OMNILIFE”, los terceros, y sus empresas matrices y afiliadas, junto con los respectivos directivos, directores, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las “PARTES EXENTAS”) no serán responsables ni estarán

sujetos a acciones legales, y por la presente los “DISTRIBUIDORES” renuncian a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querella, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios, especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a “MI OMNINEGOCIO” (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las “PARTES EXENTAS”), aún cuando las partes exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. El único recurso de los “DISTRIBUIDORES” ante tales reclamos, demandas, imputación de responsabilidades, causas legales, querellas o reclamos de daños y perjuicios es poner fin al uso del contenido de “MI OMNINEGOCIO”.

17.- Las “PARTES EXENTAS” no hacen manifestación alguna en cuanto a la funcionalidad y uso del contenido de “MI OMNINEGOCIO”. El uso y navegación que hagan los “DISTRIBUIDORES” con “MI OMNINEGOCIO” es a riesgo exclusivo de ellos. Toda la información contenida en “MI OMNINEGOCIO” es proporcionado "tal como está" y “según está disponible”, sin aseveraciones ni garantías, ya sean expresas o tácitas. Los “DISTRIBUIDORES” no deben asumir que la información incluida en “MI OMNINEGOCIO” se actualiza constantemente ni que incluye información reciente.

18.- “MI OMNINEGOCIO” podrá dejar de funcionar, ser interrumpido o funcionar indebidamente de forma ocasional derivado de la naturaleza del servicio. Las “PARTES EXENTAS” no tienen responsabilidad por dicho cese de funcionamiento, interrupción o funcionamiento indebido. Los “DISTRIBUIDORES” quedan advertidos de que la información contenida aquí podría contener errores técnicos, inexactitudes, errores de programación, virus desconocidos y omisiones. Los “DISTRIBUIDORES” asumen todos los riesgos vinculados con el uso de “MI OMNINEGOCIO”, y aceptan que la compañía renuncia a toda garantía vinculada al uso de “MI OMNINEGOCIO” por parte de los “DISTRIBUIDORES”.

19.- Sin perjuicio de lo dispuesto en cualquier otra cláusula de estos términos y condiciones, “OMNILIFE” rechaza toda manifestación o garantía, ya sea expresa o tácita, de todo tipo en referencia a “MI OMNINEGOCIO” (incluyendo nuestros productos, servicios y contenido del sitio) incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad y aptitud para un propósito en particular, de goce pacífico, título, no violación de los derechos de terceros y precisión. Ninguna información o asesoramiento oral o escrito dado por nosotros o nuestros representantes autorizados no creará una garantía ni aumentará de ninguna forma el alcance de nuestras obligaciones tal cual se establecen en estos términos y condiciones.

20.- Los “DISTRIBUIDORES” liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a las “PARTES EXENTAS” de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querella o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos “DISTRIBUIDORES”

hagan de “MI OMNINEGOCIO” (incluidos nuestros productos, servicios y Contenido), incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos del “MI OMNINEGOCIO”, o de los productos y servicios de “OMNILIFE” o de terceros.

21.- Así mismo, los “DISTRIBUIDORES” liberan desde este acto a OMNILIFE por cualquier inconsistencia con la información que aparezca en el “MI OMNINEGOCIO” derivada de cualquier falla de sistemas, redes o cualquier otra causa, por lo que los DISTRIBUIDORES deberán corroborar vía telefónica que la información reflejada en el “MI OMNINEGOCIO” sea correcta.

22.- Si cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones resultará inválida, nula o inaplicable, las cláusulas restantes conservarán de todos modos su total validez y la cláusula inválida, nula o inaplicable será considerada como modificada de modo tal que sea válida y aplicable hasta el máximo alcance permitido por la ley.

En el caso de que existiera alguna inconsistencia, ambigüedad o conflicto entre la versión en español de estos Términos y Condiciones y las traducidas a otros idiomas, la versión en español prevalecerá sobre el resto.

Los “DISTRIBUIDORES” que tengan alguna pregunta o duda sobre los Términos y Condiciones para el “MI OMNINEGOCIO” pueden ponerse en contacto escribiendo al siguiente correo electrónico: creo@omnilife.com o comunicándose a las siguientes líneas de “CREO”:

Bolivia 800 10 6664
Brasil 0800 704 6664 - Grande Sao Paulo 11 3556-6464
Chile 800 -83-5500
Costa Rica 800 666 45 43
Ecuador 1800-66 6486
El Salvador 800-7005
Estados Unidos 1 888 326 11 88
Guatemala 1-801-00-41252
México 01 800 112 66 64
Nicaragua 1- 800-6664
Panamá 800-2985
Rep. Dominicana 809-200-0445
Uruguay 0800-8521
Italia 800978420

Para notificaciones las Partes señalan las siguientes:
GRUPO OMNILIFE: Juan Gil Preciado No. 2450 Int. J, Col. El Tigre, Zapopan, Jalisco, México. C.P. 45134. Teléfono: (00) +52 37 77 67 46.

“EL DISTRIBUIDOR”: En la última dirección que haya brindado a “OMNILIFE” y que “OMNILIFE” tenga registrada en su sistema. Cualquier cambio de domicilio para atender notificaciones deberá ser previamente notificado por escrito. De lo contrario, cualquier notificación realizada en las direcciones indicadas se tendrá como válida.

Para todos los efectos legales en relación con las presentes Términos y Condiciones, así como a los servicios y contenidos brindados o que puedan brindarse en “MI OMNINEGOCIO” será aplicable la legislación vigente del país al que corresponda el Contrato de Distribución Mercantil Independiente/ Contrato de Distribución Independiente/ Contrato de Distribución Comercial Independiente/ Contrato de Distribución Independiente No Exclusivo/ Contrato de Venta Directa/ Contrato de Distribuidores y Promotores Independientes del “DISTRIBUIDOR” renunciando, las partes, expresamente cualquier otro fuero y/o jurisdicción que por razón de domicilio presente o futuro, tanto de “OMNILIFE” como del “DISTRIBUIDOR” pueda corresponderles.

El servicio de “MI OMNINEGOCIO” se encuentra disponible en todos los países donde Omnilife tiene presencia. No obstante, podrá haber cambios de territorialidad en cualquier tiempo a discreción de la Compañía, mismos que ésta notificará a los “DISTRIBUIDORES” ya sea por correo electrónico y/o por SMS.

Fecha y lugar de publicación de los presentes Términos y Condiciones: Guadalajara, México; a 20 de Octubre del 2017.